Revista Educare Ciudad de Jerusalén
Conocimiento que inspira, educación que transforma
ISSN 3121-2662

Vol. 2, Núm. 1 (Octubre,2026) | Sección: Artículos de Investigación

DOI: https://doi.org/10.5281/zenodo.23811427

Plataformas para videoconferencias en el aprendizaje colaborativo en estudiantes de maestría en Docencia e Investigación en Educación Superior de la ULEAM

Platforms for videoconferences in collaborative learning in master's students in teaching and Research Higher Education at ULEAM

Zambrano Chavarria, Alexandra Isabel

Correo: alexisabel20@hotmail.com

Unidad Educativa San Cayetano de Chone

ORCID: 0009-0002-4393-8966

Zambrano Santos, Mirian Jakeline

Correo: nairim97@hotmail.com

Unidad Educativa San Cayetano de Chone

ORCID: 0009-0008-5643-6475

María Cecilia Andrade Montesdeoca

Correo: maricecifig@hotmail.com

ORCID: 0009-0001-4224-3145

Unidad Educativa San Cayetano de Chone

Recibido: 01 de septiembre de 2026

Aceptado: 15 de octubre de 2026

Publicado:30 de octubre de 2026

Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0

Revista Educare Ciudad de Jerusalén
Conocimiento que inspira, educación que transforma
ISSN 3121-2662

Resumen:

El objetivo del estudio fue analizar el uso de las plataformas de la videoconferencia en el aprendizaje colaborativo, como problemática se identificó un limitado aprovechamiento de las ventajas que ofrecen las plataformas videoconferencias para el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo de los estudiantes de la maestría en Docencia e Investigación en Educación Superior de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) cohorte 2. Mediante el desarrollo de la investigación se caracterizan las principales plataformas de videoconferencias utilizadas en el nivel universitario, se describen sus ventajas y se determinan sus beneficios en el aprendizaje colaborativo. El enfoque de esta investigación fue de enfoque cuantitativo y de tipo descriptiva, empleando métodos como: bibliográfico, analítico-

sintético y estadístico que fueron fundamental para el desarrollo de este artículo. La técnica fue una encuesta aplicada a una muestra de 40 estudiantes de la maestría en Docencia e Investigación en Educación Superior de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) cohorte 2. Los resultados muestran que zoom es la principal plataforma de videoconferencia utilizada en el programa de maestría en Docencia e Investigación en Educación Superior de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) cohorte 2, gracias a su diseño simple y fácil manejo que simplifica el proceso de interacción. Su uso en el nivel universitario tuvo como ventajas permitir la ejecución de las clases de manera didáctica, oportuna y garantiza la interacción entre el estudiante y el docente, existiendo una percepción positiva de los estudiantes hacia el desarrollo de actividades colaborativas realizadas mediante la plataforma de videoconferencia zoom.

Palabras claves: Aprendizaje colaborativo, innovación, plataforma, videoconferencia.

Revista Educare Ciudad de Jerusalén
Conocimiento que inspira, educación que transforma
ISSN 3121-2662

Abstract

The objective of the study was to analyze the use of videoconferencing platforms in collaborative learning. The problem was identified as a limited use of the advantages offered by videoconferencing platforms to strengthen the collaborative learning of students of the master's degree in Teaching and Research. in Higher Education from ULEAM cohort 2. Through the development of the research, the main videoconferencing platforms used at the university level are characterized, their advantages are described and their benefits in collaborative learning are determined. The approach of this research was quantitative and descriptive using methods such as: bibliographic, analytical-synthetic and statistical that were fundamental for the development of this article. The technique was a survey applied to a sample of 40 students of the master's degree in Teaching and Research in Higher Education at ULEAM extension Chone Cohort 2. The results show that zoom is the main

videoconferencing platform used in the master's program in Teaching and Research. Research in Higher Education, thanks to its simple design and easy handling that simplifies the interaction process. Its use at the university level had the advantages of allowing the execution of classes in a didactic, timely manner and guaranteeing interaction between the student and the teacher, with a positive perception of the students towards the development of collaborative activities carried out through the videoconferencing platform. zoom.

Keywords: Collaborative learning, innovation, platform, videoconference.

Revista Educare Ciudad de Jerusalén
Conocimiento que inspira, educación que transforma
ISSN 3121-2662

Introducción

A raíz de las medidas de restricción impuestas por la emergencia sanitaria del Covid-19, la educación superior se insertó en un proceso drástico de adaptación que llevó a cambiar la tradicional metodología de enseñanza presencial y transitar hacia metodologías de educación a distancia. Situación que, en el aprovechamiento de recursos digitales, entre los que se destacan las plataformas de videoconferencias, espacios virtuales a través de los que se aseguró la interacción entre docentes y estudiantes.

A nivel mundial se asimiló a la educación virtual como la alternativa idónea para dar continuidad a la educación. Las instituciones educativas y los gobiernos de todo el mundo debieron adaptarse rápidamente para garantizar la continuidad de la educación en todos los niveles, incluyendo la educación superior. La educación virtual fue posible gracias a la necesidad obligatoria de utilizar los recursos tecnológicos y especialmente el
internet (Cedeño et al., 2020).

Contexto en el que adquirieron especial protagonismo las plataformas de videoconferencias, debiéndose incorporar forzosamente habilidades para su uso en

tiempo real (M. Sánchez & Fortoul, 2021). A nivel de Latinoamérica de acuerdo con la UNESCO (2020) gran parte de las medidas de los países de la región se relacionaron con la suspensión de las clases en todos los niveles, lo que dio lugar a varios campos de acción principales entre los que se ubicó el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia mediante el uso de una diversidad de formatos y plataformas. Tanto las universidades públicas y privadas se vieron obligadas a rediseñar sus programas y modalidades de trabajo, las clases presenciales migraron rápidamente a las virtuales; medidas por plataformas de videoconferencias y sistemas de gestión de aprendizaje. Los docentes se vieron

obligados a invertir mucho tiempo en preparar sus clases, realizar adecuados planes curriculares y adaptarse a los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) (Vera, 2021).

En el Ecuador las instituciones de educación superior se enfrentaron a desafíos significativos durante la pandemia del Covid-19. En muchos casos no se contaba con la infraestructura tecnológica y la capacitación requerida para la enseñanza en línea. La brecha digital se convirtió también en un grave problema debido a que no todos los estudiantes contaban con el acceso a los dispositivos o a una conexión confiable de internet, además de otros desafíos relacionados con la adaptación del contenido curricular y la formación de profesores en la enseñanza en línea.

En el caso de las universidades manabitas éstas se centraron en una modalidad 100% online, la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) Extensión Chone, tomó parte en su misión de formar profesionales competentes y emprendedores desde lo académico, investigativo y vinculación para contribuir a mejorar la calidad de vida de la sociedad que se enfoca en la innovación como elemento de apoyo al aprendizaje, bajo estos lineamientos desde la innovación, docentes y estudiantes recurrieron al uso de los recursos tecnológicos para el desarrollo del proceso educativo durante la pandemia.

La investigación tiene sustento en la revisión bibliográfica debido a la gran importancia que tienen las plataformas de videoconferencias en el trabajo colaborativo, tendencia que ofrece una comprensión del aprendizaje mediado por recursos tecnológicos y sus conexiones especializadas que pueden ser utilizadas para gestionar el proceso enseñanza aprendizaje. Enfoque idóneo para interpretar y comprender procesos asociados al aprendizaje y adquisición del conocimiento en relación a la evolución tecnológica de las redes sociales y ambientes multi formales de aprendizaje, mediación y recreación de situaciones de aprendizaje relacionados con la tecnología (R. Sánchez et al., 2019).

ISSN 3121-2662

El desarrollo de la investigación considera aportes teóricos relevantes sobre los recursos tecnológicos (Alvarado, 2020), (Amendaño & Guevara, 2021), (Saracostti et al., 2021), (Arias et al., 2019), (Muñoz & Gonzáles, 2021), la utilidad educativa de las plataformas de videoconferencias (Duchi et al., 2021) (Macías et al., 2020) así como la relevancia del aprendizaje colaborativo en contextos de aprendizaje virtual (Clivomontes, 2020), (Arellano & Escudero, 2022).

La investigación se desarrolla en el campo de la tecnología educativa, aborda categorías conceptuales sobre la educación virtual, la videoconferencia y el aprendizaje colaborativo. Como problemática se identifica un limitado aprovechamiento de la plataforma videoconferencia para el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo de los estudiantes de la maestría en Educación e Investigación de Educación Superior de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM). La investigación tiene como objetivo analizar el uso de las plataformas de las videoconferencias en el aprendizaje colaborativo, en su desarrollo se caracterizan las principales plataformas de videoconferencias, se describen las ventajas de las plataformas de videoconferencias y se determinan sus beneficios en el aprendizaje colaborativo.

La investigación es importante porque alcanza una adecuada formación, es un reto de la educación superior, al ser éste el contexto en el que los individuos son preparados para su mundo profesional, siendo fundamental comprender lo que es el aprendizaje colaborativo, sus fundamentos y la forma en que este constructo es mediado por el uso de plataformas de videoconferencias para establecer avances que aporten a la calidad educativa con enfoque en la educación virtual.

La investigación sirve para analizar los beneficios de la plataforma para videoconferencias en el aprendizaje colaborativo del estudiante universitario con su desarrollo, que busca mejorar la práctica pedagógica de la maestría en Docencia e Investigación en Educación Superior de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

(ULEAM), con este fin se aprovecha las ventajas de la tecnología en la educación universitaria con enfoque en el uso de las plataformas de videoconferencias para mejorar el aprendizaje colaborativo de manera que aporte una construcción colectiva del conocimiento y se mejoren las competencias personales, interpersonales y sociales de los estudiantes y docentes.

Es de relevancia porque la plataforma para videoconferencias en el nivel universitario aporta al desarrollo del aprendizaje y la enseñanza, de manera individual y social, además de servir para la interacción activa entre el profesor y el estudiante, y permitir el acceso a recursos pedagógicos de manera sincrónica y asincrónica, situación que favorece la motivación, el desarrollo del conocimiento y las habilidades al crearse una experiencia dinamizada del aprendizaje. La investigación beneficia a la comunidad educativa porque ofrece datos relevantes de la experiencia de la maestría en Docencia e Investigación en Educación Superior de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), extensión Chone Cohorte 2, en relación con el uso de la plataforma para videoconferencias con fines de aprendizaje.

Revisión literaria

Plataforma de videoconferencia

La plataforma de videoconferencia permite retransmitir a través del internet en tiempo real, de forma que en cualquier parte del mundo se pueda observarla como si se tratara de una clase presencial (Rojo & Alatorre, 2022), este tipo de formato es útil en tutorías a distancia y para cualquier grupo de colaboradores que requieran de una pizarra común para discutir un tema.

Entre las características que deben tener las plataformas de videoconferencias se identifica una gestión amigable para el usuario, autonomía para agendar, modificar o cancelar las clases, así como para grabarlas, capacidad para compartir presentaciones, posibilidad de trabajar con grupos y simular desplazamientos, para

compartir el control de la sesión por coanfitrión, gestionar preguntas y respuestas e integrar otros recursos virtuales (Vera, 2021).

Aunque no existe un estándar sobre el uso de algún tipo específico de plataforma de videoconferencia en el mundo académico, sin embargo, se observa una tendencia hacia plataformas como Zoom, Google Meet y WhatsApp, y Teams, entre todas ellas predomina el uso del Zoom gracias a la sencillez y funcionalidad de su interfaz que le proporcionan al usuario las facilidades para una adecuada experiencia virtual (Vera, 2021) y que se percibe como idónea para mejorar la comunicación y disminuir la sensación de soledad y falta de apoyo para el aprendizaje (Rojo & Alatorre, 2022)
Aprendizaje colaborativo

Por su parte el aprendizaje colaborativo es el trabajo que se construye en grupos heterogéneos, en grupos pequeños que propician el diálogo, basado en la resolución del problema de forma individual o conjunta permitiendo desarrollar habilidades interpersonales donde cada uno es responsable de su aprendizaje. Esta metodología

se basa en el consenso construido a partir de la cooperación de los miembros del grupo, partiendo de relaciones de igualdad (Vargas et al., 2020).

El aprendizaje colaborativo permite el desarrollo de cinco competencias fundamentales, estas son independencia positiva, interacción promotora que es el aspecto motivacional que se genera cuando se trabaja en grupo, responsabilidad individual, procesamiento grupal y habilidades sociales (comunicación interpersonal, liderazgo, gestión de tareas entre otras), elementos que se desarrollan durante el proceso exitoso del aprendizaje colaborativo (Rodríguez et al., 2020).

Es caracterizado como una construcción que se identifica tanto con la educación presencial como virtual en tres aspectos, sus bases teóricas (teoría de conflicto sociocognitivo, intersubjetividad y cognición distribuida), modelos y estrategias que

los docentes pueden implementar para el desarrollo de la colaboración sociocognitiva y técnicas académicas de atención grupal desarrolladas dentro del campo del aprendizaje colaborativo (Angulo, 2021).

El aprendizaje colaborativo en la educación universitaria es una alternativa metodológica frente a modelos poco creativos y reflexivos, esta se centra en compartir el conocimiento, ideas y las experiencias entre los miembros del grupo, a la vez que fomenta el aprendizaje interdependiente (Guerra et al., 2019).

El aprendizaje colaborativo comprende una de las directrices del Reglamento de Régimen Académico del Ecuador (2020) incluido como uno de los componentes de la organización de la enseñanza, este se encuentra fomentado mediante la docencia en los planes de estudios de las instituciones de educación superior, como un importante aporte al proceso de enseñanza aprendizaje que las instituciones deben instaurar en todas las carreras de su oferta académica.

La tecnología permite la creación de entornos de aprendizaje que favorecen la interacción social, con aspectos claves para el desarrollo de las actividades colaborativas (Flores, 2020). La plataforma de videoconferencia favorece el aprendizaje colaborativo porque involucra al estudiante en actividades de aprendizaje y le permite procesar la información, mejorar las actitudes hacia el aprendizaje, las relaciones interpersonales hacia los miembros del grupo, además que contribuye a la ganancia del aprendizaje grupal, lo que otorga sentido de logro, pertinencia e incrementa el autoestima(Ramayo, 2019).

Materiales y métodos

La investigación tiene un enfoque cuantitativo debido a que se usó una encuesta como instrumento de recolección de datos. El enfoque cuantitativo se basa en un proceso de inducción probabilística, medición penetrante, controlada y objetiva que permite hacer inferencia más allá de los datos (Ramos, 2020).

Es de tipo descriptiva ya que sus resultados se basan en la descripción sobre el uso de plataformas para videoconferencias en el aprendizaje colaborativo. Este tipo de investigación permite conocer, identificar y describir las características de una problemática (Ramos, 2020).

Los métodos utilizados fueron el bibliográfico empleado en la búsqueda sistemática de la literatura, este método permite la revisión de la literatura narrativa (Finol, 2020), el inductivo-deductivo empleado en el aprendizaje de nuevas teorías y definiciones para posteriormente definir los indicadores de medición en el instrumento aplicado, método idóneo en el proceso de recopilación de información relevante, el análisis de los datos y la generación de teorías mediante patrones identificados (Fernández, 2020), el analítico-sintético empleado para interpretar los resultados del instrumento aplicado y poder plasmar las conclusiones, permite la descomposición del problema de investigación en componentes claves (Gómez-Escalonilla, 2021), estadístico ya que se utilizó para definir la muestra y determinar las frecuencias absolutas y relativas de cada uno de los indicadores medidos.

La técnica utilizada es la encuesta con su instrumento del cuestionario, estructurado mediante preguntas cerradas que recopilan información sobre las plataformas de las videoconferencias y el aprendizaje colaborativo. La técnica de la encuesta permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz (Cisneros et al., 2022). La encuesta fue aplicada vía online. Para las preguntas se utilizó una escala de Likert que permitió identificar el nivel de acuerdo y en desacuerdo sobre las plataformas de las videoconferencias y el aprendizaje colaborativo. La información obtenida fue procesada estadísticamente mediante el programa de Microsoft Excel, todos los datos fueron respectivamente analizados e interpretados.

La unidad muestral fue los estudiantes de la maestría en Docencia e Investigación en Educación Superior cohorte 2 de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí extensión Chone con sus 58 estudiantes como población. Siendo este un número considerable la

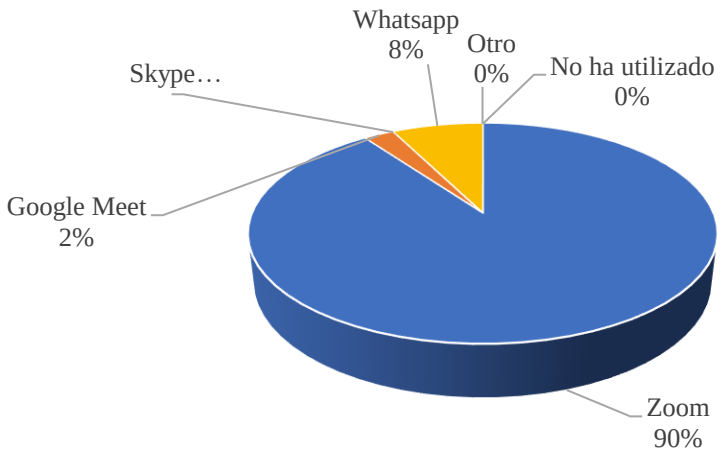
Revista Educare Ciudad de Jerusalén
Conocimiento que inspira, educación que transforma
ISSN 3121-2662

muestra seleccionada fue de 40 estudiantes, que corresponden a aquellos que llenaron el cuestionario de la encuesta compartido vía WhatsApp.

Resultados

A continuación, se muestran los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la maestría de Educación Superior de la ULEAM extensión Chone Cohorte 2.

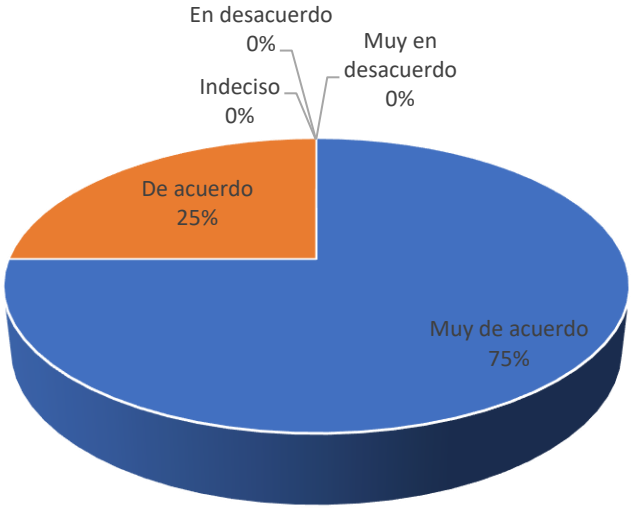
Figura 1. Tipo de software de videoconferencia



En la pregunta uno al consultar a los estudiantes sobre qué tipo de software de videoconferencias ha utilizado se obtiene que el 90% de los encuestados tiene experiencia con el uso del Zoom, mientras que el 8% con el WhatsApp y el 2% con el Google Meet, lo que permite determinar que la mayoría de los estudiantes están familiarizados con el uso de la plataforma Zoom

Figura 2. Nivel de satisfacción de actividades de trabajo colaborativo mediante videoconferencia

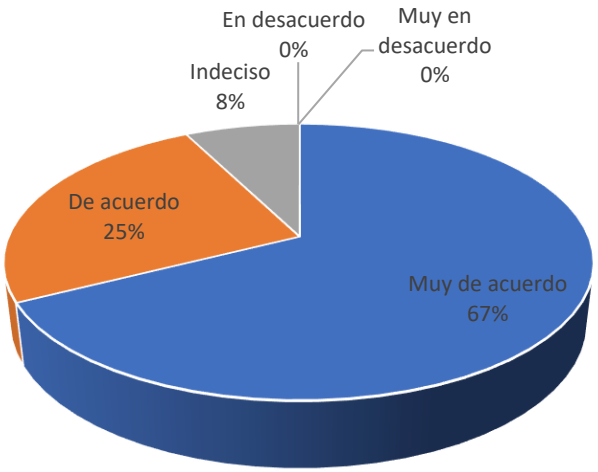
Revista Educare Ciudad de Jerusalén
Conocimiento que inspira, educación que transforma
ISSN 3121-2662



En la pregunta dos se consultó a los estudiantes si las actividades basadas en el trabajo colaborativo realizados mediante software de videoconferencias son satisfactorias,

obteniéndose que el 25% se muestra de acuerdo y el 75% está muy de acuerdo con esta afirmación. Por tanto, se puede observar una percepción positiva de los estudiantes hacia el desarrollo de actividades colaborativas realizadas mediante plataformas de video conferencia.

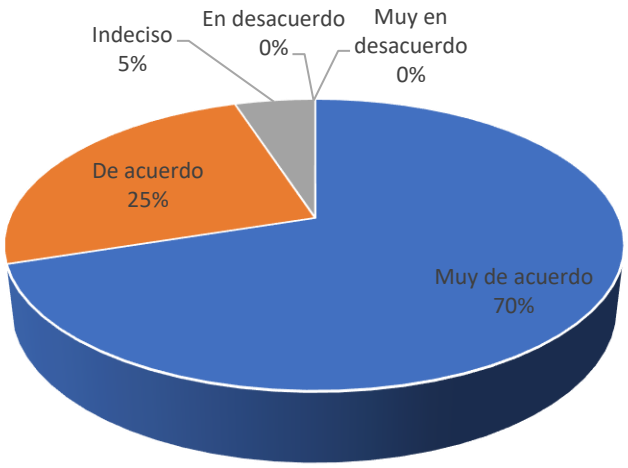
Figura 3. Videoconferencia y aprendizaje.



Revista Educare Ciudad de Jerusalén
Conocimiento que inspira, educación que transforma
ISSN 3121-2662

En la pregunta tres se consultó a los estudiantes si el uso de software de videoconferencias posibilita un adecuado aprendizaje, al respecto se obtuvo que el 67% está muy de acuerdo, y el 25% se muestra de acuerdo y el 8% se mostró indeciso. En general estos resultados muestran que las plataformas de videoconferencias que los estudiantes han venido utilizando favorecen los procesos de aprendizaje.

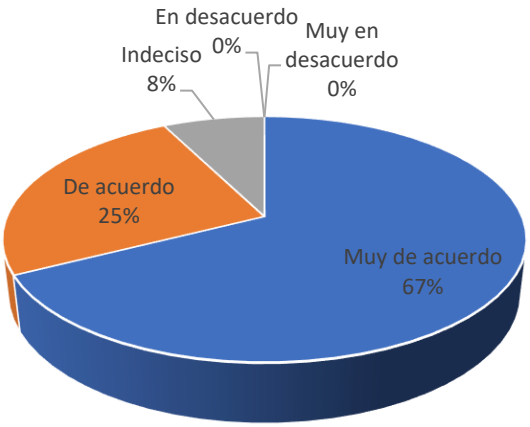
Figura 4. Videoconferencia e interacción



En la pregunta cuatro se consultó si el uso de software de videoconferencias posibilita una adecuada interacción con el docente, al respecto se obtuvo que el 70% está muy de acuerdo, y el 25% se muestra de acuerdo y el 5% indeciso. Lo que permite establecer que las videoconferencias son un medio idóneo para asegurar la interacción entre el estudiante y el docente.

Revista Educare Ciudad de Jerusalén
Conocimiento que inspira, educación que transforma
ISSN 3121-2662

Figura 5. Videoconferencia y clases



Finalmente, se los consultó a los estudiantes si el software de videoconferencias permite la ejecución de las clases de manera didáctica y oportuna, obteniéndose que el 67% está muy de acuerdo con esta afirmación el 25% se mostró de acuerdo y el 8% indeciso.

Discusión

Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes están familiarizados con el uso de plataformas siendo zoom (90%) la que mayormente conocen, seguido por el WhatsApp (7%) esto se debe a que durante del desarrollo de las clases virtuales la plataforma de videoconferencia zoom se convirtió en la más utilizada a nivel universitario por parte de los docentes para el desarrollo de sus clases, situación que Ayala (2021) atribuye a su diseño didáctico y a que esta plataforma configura un espacio que atenúa ciertos efectos de la interacción presencial, por su parte Chiñas et al., (2019) destaca como ventajas del Zoom el contar con características importantes sobre sus demás competidores, al permitir el acceso a una reunión mediante un código generado en la aplicación sin necesidad de que previamente se haya creado una cuenta de usuario para acceder a la videoconferencia, como lo exigen otros servicios similares.

ISSN 3121-2662

Se establecen beneficios del uso de las plataformas de videoconferencias para la realización de actividades de aprendizaje colaborativo, al respecto Hernández, (2021) señala que este tipo de herramientas generan una influencia positiva y significativa en la interacción de los estudiantes, en sus grupos de trabajo, colaboraciones que son importante porque el apoyo emocional intra grupal genera una influencia positiva y significativa en el aprendizaje colaborativo, por su parte García, (2021) encontró que este pone en sintonía a los miembros de equipos que comparten metas de aprendizaje y trabajos comunes, al permitir la construcción de temas de forma compartida y desarrolla de forma democrática y especializada las tareas emprendidas.

Los estudiantes también coincidieron en los beneficios que tienen las plataformas de videoconferencias para el aprendizaje en general, para la interacción y para el desarrollo de clases de manera didáctica y oportuna, en el caso de Zoom esta se complementa con otras plataformas para la interacción colaborativa, al respecto

Ayala (2021) destaca su adaptabilidad a plataformas como MIRO que posibilita trabajar remotamente entre otros muchos miembros con una interfaz similar a la de las redes sociales.

Los resultados en general demuestran como destacable que los estudiantes en su mayoría están satisfechos con el sistema de videoconferencia (Zoom) utilizado en el contexto de la Maestría de Educación Superior, de acuerdo con Fainholc, (2021) esta herramienta se destaca por ayudar a incrementar las posibilidades de formación de las personas y grupos en todos los niveles académicos con connotaciones de interés positivo por su accesibilidad y costo, sin embargo como características negativas se identifica la producción de fatiga y el reforzamiento de un sistema de vigilancia, por su parte Saravia & Fukuhara, (2021) describe el Zoom como una experiencia altamente favorable y recomendable para facilitar la transmisión de información, grabar, almacenar, además de su flexibilidad, conveniencia y efectividad educativa.

ISSN 3121-2662

Conclusiones

Mediante las plataformas para videoconferencias se ofrecen herramientas que facilitan la interacción y permiten una construcción colectiva del conocimiento. En general existe una percepción positiva de los estudiantes hacia el desarrollo de actividades colaborativas realizadas mediante plataformas de videoconferencias, medio idóneo para asegurar la interacción entre el estudiante y el docente.

El Zoom es la principal plataforma de videoconferencia utilizada en el programa de maestría en Docencia e Investigación en Educación Superior de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Cohorte 2 extensión Chone, gracias a su diseño y facilidad de manejo que simplifica el proceso de interacción entre docentes y estudiantes.

El uso de las plataformas de videoconferencias en el nivel universitario tiene como ventajas permitir la ejecución de las clases de manera didáctica, oportuna y garantiza la interacción entre el estudiante y el docente.

Se determinó una percepción positiva de los estudiantes hacia el desarrollo de actividades colaborativas realizadas mediante la plataforma de videoconferencia zoom.

Limitaciones y recomendaciones

El estudio tiene limitaciones potenciales porque se enfoca en un grupo pequeño de estudiantes de un programa específico de aprendizaje de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) extensión Chone: este es el programa de Maestría en Docencia e Investigación en Educación Superior Cohorte 2, lo que limita el alcance de la investigación en términos de su población y muestra. Las recomendaciones que se consideran en este estudio son las siguientes.

Realizar estudios similares en otras carreras de grado y posgrado de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) extensión Chone, así como en otras instituciones de educación superior que han desarrollado programas de educación online medidos por tecnologías para comparar los resultados obtenidos.

Socializar los resultados obtenidos en esta investigación con los docentes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí ULEAM extensión Chone, para que consideren nuevas investigaciones sobre temáticas similares y comparen los resultados con los del presente estudio.

Socializar los resultados obtenidos en esta investigación con los estudiantes de la maestría en Docencia e Investigación en Educación Superior Cohorte 2, de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) extensión Chone, para que

consideren nuevas investigaciones sobre temáticas similares y comparen los resultados con los del presente estudio.

Referencias bibliográficas

Alvarado, H. (2020). Competencias digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje del docente y estudiante. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, *3*(2), 12–23. https://doi.org/10.46954/revistages.v3i2.28

Amendaño, R., & Guevara, C. (2021). M-learning la educación a través de pantallas a los jóvenes en confinamiento. *EPISTEME KOINONIA*, *4*(8), 308–337. http://portal.amelica.org/ameli/journal/258/2582582018/html/

Angulo, P. (2021). El aprendizaje colaborativo virtual para la enseñanza de la matemática. *Dominio de las Ciencias*, *7*(Extra 1), 253–267. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8385920

Arellano, E., & Escudero, A. (2022). Tendencias de investigación de aula invertida con aprendizaje colaborativo: Una revisión sistemática. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, *13*, 12. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8626467

Arias, M., Torres, T., & Yález, J. (2019). El desarrollo de competencias digitales en la educación superior. *Historia y Comunicación Social*, *19*(0), 355–366. https://doi.org/10.5209/rev_HICS.2014.v19.44963

Ayala, R. (2021). Un zoom a la educación virtual: Biopolítica y aprendizaje centrado en el estudiante. *Educación Médica*, *22*(3), 177–180. https://doi.org/10.1016/j.edumed.2021.01.004

Cedeño, M., Ponce, E., Lucas, Y., & Perero, V. (2020). Classroom y Google Meet, como herramientas para fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, *5*(7 (JULIO 2020)), 388–405. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9083747

Chiñas, C., Vargas, C., Águila, J., & García, E. (2019, agosto 1). Zoom y Moodle: Acortando distancias entre universidades. Una experiencia entre la Universidad de Guadalajara, México y la Universidad Libre de Colombia. *Libro de Actas IN-RED 2019: V Congreso de Innovación Edicativa y Docencia en Red*. IN-RED 2019: V Congreso de Innovación Educativa y Docencia en Red. https://doi.org/10.4995/INRED2019.2019.10359

Cisneros, A., Guevara, A., Urdánigo, J., & Garcés, J. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que Apoyan a la Investigación Científica en Tiempo de Pandemia. *Domino de las Ciencias*, *8*(1), Article 1. https://doi.org/10.23857/dc.v8i1.2546

Clivomontes, V. (2020). Un acercamiento zoom a la comunicación en el 2020: Nuevos espacios (in) apropiados para comunicarse. *Journal de Comunicación Social*, *11*(11). https://jcomsoc.ucb.edu.bo/a/article/view/1236

Consejo de Educación Superior. (2020). *Reglamento del Régimen Académico el Consejo de Educación Superior*. https://procuraduria.utpl.edu.ec/sitios/documentos/NormativasPublicas/Reglamento%20de%20R%C3%A9gimen%20Academico%202020.pdf

Duchi, D., Tapia, L., Romero, M., & Chiriboga, P. (2021). Uso de la plataforma zoom y la incidencia en el desempeño laboral. Caso práctico: Docentes de la unidad educativa batzacón. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, *6*(8), 749–775. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8094454

Fainholc, B. (2021). El ZOOM y la educación. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, *39*, Article 39. https://raco.cat/index.php/DIM/article/view/388779

Fernández, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espí-ritu Emprendedor TES*, *4*(3), 65–76. https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207

Finol, M. (2020). Paradigmas, enfoques y métodos de investigación: Análisis teórico. *Mundo Cursivo*, *3*(1). https://www.atlantic.edu.ec/ojs/index.php/mundor/article/view/38

Flores, J. (2020). El uso de la wiki y la mejora en el aprendizaje colaborativo. *Propósitos y Representaciones*, *11*(8). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992020000200012&script=sci_arttext

García, M. (2021). Aprendizaje colaborativo, mediado por internet, en procesos de educación superior. *Revista Electrónica Educare*, *25*(2), 422–440. https://doi.org/10.15359/ree.25-2.23

Gómez-Escalonilla, G. (2021). Métodos y técnicas de investigación utilizados en los estudios sobre comunicación en España. *Revista Mediterránea de Comunicación*, *12*(1), 115. https://doi.org/10.14198/MEDCOM000018

Guerra, M., Rodríguez, J., & Artiles, J. (2019). Aprendizaje colaborativo: Experiencia innovadora en el alumnado universitario. *Revista de estudios y experiencias en educación*, *18*(36), 269–281. https://doi.org/10.21703/rexe.20191836guerra5

Hernández, N. (2021). Herramientas que facilitan el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales: Nuevas oportunidades para el desarrollo de las ecologías digitales de aprendizaje. *Educatio Siglo XXI*, *39*(2), Article 2. https://doi.org/10.6018/educatio.465741

Macías, E., López, J., Ramos, G., & Lozada, F. (2020). Los entornos virtuales como nuevos escenarios de aprendizaje: El manejo de plataformas online en el contexto académico. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, *5*(3), 62–69. https://doi.org/10.33936/rehuso.v5i3.2603

Muñoz, P., & Gonzáles, M. (2021). *Utilización de las herramientas ofimáticas en la enseñanza universitaria y necesidades formativas del profesorado*. https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/20147

Ramayo, S. (2019). *TIC en Educación: Implementación de videoconferencia en la plataforma Moodle de la Facultad de Tecnología y Ciencias Aplicadas de la Universidad Nacional de Catamarca*. https://riaa-tecno.unca.edu.ar/handle/123456789/66

Ramos, C. (2020). Los Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, *9*(3), Article 3. https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336

Rodríguez, C., Bowen, C., Pérez, J., & Rodríguez, M. (2020). Evaluación de las capacidades de aprendizaje colaborativo adquiridas mediante el proyecto integrador de saberes. *Formación universitaria*, *13*(6), 239–246. https://doi.org/10.4067/S0718-50062020000600239

Rojo, E. P. A., & Alatorre, D. P. C. (2022). Classroom y zoom en un cambio obligado de uso de tecnologias en educación. *International Journal of Information*

Systems and Software Engineering for Big Companies, *7*(2), Article 2. http://uajournals.com/ojs/index.php/ijisebc/article/view/769

Sánchez, M., & Fortoul, T. (2021). Zoom y la educación en ciencias de la salud: ¿medio o mensaje? *Investigación en educación médica*, *10*(38), 76–88. https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.38.21349

Sánchez, R., Costa, Ó., Mañoso, L., Novillo, M. Á., & Pericacho, F. J. (2019). Orígenes del conectivismo como nuevo paradigma del aprendizaje en la era digital. *Educación y Humanismo*, *21*(36), Article 36. https://doi.org/10.17081/eduhum.21.36.3265

Saracostti, M., Sotomayor, B., Hernández, M., Lara, L., Miranda, E., Aparicio, J., Diaz, R. M., Acevedo, F., & Dominguez, S. (2021). Plataforma Online de Evaluación de Compromiso Escolar, Versión 2.0: Desde la Experiencia Chilena al Uso en Países de Iberoamérica. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica*, 137. https://doi.org/10.21865/RIDEP59.2.11

Saravia, M., & Fukuhara, M. (2021). Zoom.us y sus potencialidades para generar aprendizajes significativos en odontología restauradora directa e indirecta: Experiencia inédita. *Revista Estomatológica Herediana*, *31*(4), 330–337. https://doi.org/10.20453/reh.v31i4.4103

UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075

Vargas, K., Yana, M., Pérez, K., Chura, W., & Alanoca, R. (2020). Aprendizaje colaborativo: Una estrategia que humaniza la educación. *Revista Innova Educación*, *2*(2), 363–379. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8054622

Vera, F. (2021). Impacto de las plataformas de videoconferencia en la educación superior en tiempos de COVID-19. *Transformar*, *2*(1), 41–57. https://revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/8